

Erreur saisie code (problème certificat)

Gestion des périphériques

1. **Ouvrir le Gestionnaire de périphériques.**
2. Dans le menu **Affichage**, cocher l'option **Afficher les périphériques cachés**.
3. Dans la section **Contrôleurs de bus USB**, effectuer un **clic droit (avec les droits administrateur)** sur le **périphérique fantôme correspondant à la clé USB fantôme (Token)**, puis sélectionner **Propriétés > Désinstaller**.
4. **Débrancher puis rebrancher** la clé USB Token.
5. **Redémarrer le poste.**

Si cela ne fonctionne pas

- Ou s'il **n'y a pas de périphérique USB Token fantôme** visible, vérifier dans la **zone de notification Windows** (icônes cachées en bas à droite) que **SafeNet** est bien présent.
 - Si **SafeNet est présent** faire un clic droit "Exit" et relancer SafeNet
 - Si **SafeNet n'est pas présent**, procéder comme suit :

Relancer manuellement SafeNet

1. Accéder au dossier suivant :

```
C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\SafeNet\SafeNet Authentication Client
```

2. Exécuter le programme **SafeNet Authentication Client**.

Révision #3

Créé 13 novembre 2025 14:18:42 par Justine LEGAY

Mis à jour 17 novembre 2025 10:58:00 par Justine LEGAY