

Restauration des modèles de documents personnalisés

1. Vérification de la corbeille

Lorsque les modèles de documents personnalisés ont disparu, il faut en premier lieu vérifier la **corbeille du poste**.

- Ouvrir la **corbeille Windows**.
- Vérifier si les **modèles de documents personnalisés** s'y trouvent.
- Si c'est le cas, **les restaurer**, car ils ont été supprimés par erreur.

2. Actualisation dans l'application

Une fois les modèles restaurés, effectuer les actions suivantes dans l'application :

1. Aller dans :
Dossier > Options > États paramétrables > Outil
2. Cliquer sur :
"Mettre à jour la liste des états"

3. Vérification

Les **éditions personnalisées** doivent à nouveau être disponibles.

4. Action à réaliser sur tous les postes

Cette procédure doit être réalisée **sur chaque poste utilisant l'outil**, car les modèles ont été envoyés dans la corbeille **sur l'ensemble des postes**.

Révision #2

Créé 11 mars 2026 15:04:57 par Justine LEGAY

Mis à jour 11 mars 2026 15:16:59 par Justine LEGAY