

Sage 50

- Restauration des modèles de documents personnalisés

Restauration des modèles de documents personnalisés

1. Vérification de la corbeille

Lorsque les modèles de documents personnalisés ont disparu, il faut en premier lieu vérifier la **corbeille du poste**.

- Ouvrir la **corbeille Windows**.
- Vérifier si les **modèles de documents personnalisés** s'y trouvent.
- Si c'est le cas, **les restaurer**, car ils ont été supprimés par erreur.

2. Actualisation dans l'application

Une fois les modèles restaurés, effectuer les actions suivantes dans l'application :

1. Aller dans :
Dossier > Options > États paramétrables > Outil
2. Cliquer sur :
"Mettre à jour la liste des états"

3. Vérification

Les **éditions personnalisées** doivent à nouveau être disponibles.

4. Action à réaliser sur tous les postes

Cette procédure doit être réalisée **sur chaque poste utilisant l'outil**, car les modèles ont été envoyés dans la corbeille **sur l'ensemble des postes**.